

Serviços da **EMBRATEL** Nacionais



Apresentação 1

Comunicação de Dados 2

Serviços Públicos Especializados de Comunicação de Dados por Pacote:

- a) RENPAC 3025,
- b) RENPAC 3028,
- c) RENPAC 2000,
- d) RENPAC 1000,

TRANSDATA,

Atendimento a Ponto Remoto,

Comunicação de Dados em Alta Velocidade

Comunicação por Texto 6

Telex:

- a) Redes Privativas,
 - b) Multiendereçoamento,
- Circuitos Telegráficos,
SICRAM: Sistema Computadorizado,

de Retransmissão Automático de Mensagens,

Radiotelegrafia Marítima

Comunicação por Voz 12

Telefonia Nacional,

Circuito de Voz Nacional,

Radiotelefonia Marítima,

Comunicação por Som e Imagem 14

Televisão Nacional,

TV Credenciada,

TV-Executiva,

TV-Executiva Credenciada,

Radiofusão Sonora

Telemática 18

Cirandão Mensagem,

Representações Locais 19

Na medida em que as relações entre as instituições de um sistema econômico se tornam mais complexas, tanto no espaço quanto no tempo, suas necessidades de comunicação crescem proporcionalmente.

Desta forma, o bom desempenho dessas instituições passa a depender, diretamente, de serviços de telecomunicações que venham a facilitar os negócios, dentro de padrões de qualidade, rapidez e eficácia.

A **EMBRATEL**, Empresa do Sistema TELEBRÁS, tem como responsabilidade prover o mercado de uma gama de serviços, cujos benefícios estão relacionados ao longo deste folheto.

Com o objetivo de satisfazer as reais necessidades do mercado, a **EMBRATEL** dispõem de uma equipe especializada, capaz de indicar qual ou quais os serviços que mais seriam adequados à instituição.

Ao final da relação dos serviços, estão os telefones de todas as representações locais, onde poderão ser obtidos maiores e mais detalhados esclarecimentos a respeito das atividades da **EMBRATEL** e do que ela pode fazer para reduzir os custos empresariais e aumentar a velocidade dos negócios.

Serviços Públicos Especializados de Comunicação de Dados por Pacote

Estes serviços atendem a faixa de mercado que deseja efetuar comunicação de dados mas que o volume de suas transações não justifica o custo de uma ligação permanente.

Permitem que diversos equipamentos, com diferentes protocolos e sistemas operacionais se comuniquem, transmitindo dados via Rede Nacional de Pacotes (RENPAc).

O acesso pode ser de modo dedicado ou comutado (via Rede Nacional de Telefonia e Rede Nacional de Telex) e com diferentes velocidades de acesso.

Os Serviços **RENPAc** são:

a) **RENPAc 3025**

Este Serviço está voltado para aplicações específicas que necessitem trafegar a altas velocidades (2.400 a 9.600 bps, síncrona), além da necessidade de ser mantida uma interligação permanente, dedicada, entre seus equipamentos, que deverão estar operando através do protocolo de acesso X.25.

b) **RENPAc 3028**

Está voltado para assinantes que necessitam trafegar dados a velocidades de 300 a 1.200 bps, assíncrona, através de acesso dedicado e utilizando protocolo de acesso X.28.

c) **RENPAc 2000**

Este Serviço destina-se a aplicações de baixo volume, que permitam utilizar como apoio a Rede Nacional de Telefonia, trafegando através de terminais de dados assíncronos, operando a velocidades de 300, 1.200/75 e 1.200 bps, após os procedimentos de discagem do número telefônico de acesso à **RENPAc**.

d) **RENPAc 1000**

Este Serviço transforma todo terminal telex em potencial terminal de computador. Para isso, basta que o assinante telex digite "939+" e estará conectado à **RENPAc**. O acesso comutado telex é destinado a terminais telex, que operam em modo caráter e opera em uma única classe de velocidade, 50 bps.

Assim, diversas aplicações se configuram diante dos múltiplos modos de acesso e das facilidades que os Serviços Públicos Especializados de Comunicação de Dados por Pacote oferecem. Dentre as inúmeras aplicações destacamos: Consulta a Banco de Dados; Transferência Eletrônica de Fundos (TEF); Terminal de Ponto de Venda (TPV); Terminais Portáteis; On-Line; Pequeno Batch; e Transferência de Pequenos Arquivos.



Telex

É um Serviço telegráfico, totalmente automático, que permite a comunicação direta entre os usuários de uma rede pública comutada, denominada Rede Nacional de Telex (RNTx), possibilitando a seus assinantes a expedição de mensagens escritas ou o estabelecimento de diálogos escritos, por meio de teleimpressores, que operam a uma velocidade de 50 bauds.

Dirigido a empresas que tenham um fluxo de comunicação caracterizado pela troca e distribuição de mensagens e informações, de forma rápida, eficiente e com precisão de dados.

Atualmente, para atender a diferentes necessidades de seus usuários, a Rede Nacional de Telex está dotada de facilidades adicionais que agilizam seus negócios, como por exemplo:

a) Redes Privativas

Esta facilidade possibilita a formação de redes destinadas ao intercâmbio de mensagens telegráficas entre pontos determinados pelos assinantes, ampliando e agilizando o desenvolvimento de negócios, pois a troca de mensagens e informações independe de rede pública.

A EMBRATEL pensando nas suas reais necessidades mantém três modalidades para redes privativas, que são: Telex em Central Dedicada; Grupo Fechado de Assinantes; e REPARTE.



b) Multiendereço

Esta facilidade está destinada a quem precisa enviar o mesmo teor de mensagens para diversos clientes, filiais ou representantes.

Ao invés de expedir uma a uma as mensagens que você normalmente remete aos seus destinatários, basta teclar ou discar os números das máquinas telex que você deseja que receba a mensagem e o texto a ser transmitido. Os computadores da EMBRATEL farão o resto, fornecendo, para sua segurança, a hora em que cada mensagem foi recebida pelo(s) destinatário(s).

O acesso amplo e a abrangência global do Serviço TELEX dão uma medida exata dos benefícios administrativos, operacionais e comerciais que a empresa pode obter, através deste Serviço.

Pode, ainda, obter várias informações de forma rápida e segura, como cotação de ações e de mercadorias, dados sobre a economia brasileira, preços de insumos da construção civil, etc.

São tantas as aplicações dadas hoje ao Serviço TELEX e tão diversificadas, que podemos considerar que qualquer comunicação empresarial pode trafegar via seu terminal telex.

Circuitos Telegráficos

Possibilita uma comunicação exclusiva e não comutada de mensagens telegráficas entre dois ou mais pontos, nas dependências do usuário.

Dirigido a empresas que necessitam de uma comunicação imediata entre dois pontos de interesse dentro dessas empresas e cujo volume de mensagens não suporta um serviço comutado.

Permite a agilidade de um serviço privativo, visto que as mensagens fluem rapidamente por se encontrarem livres do tráfego público comutado.

O custo é fixo e mensal, permitindo o envio de quantas mensagens forem necessárias. Você pagará apenas em função da velocidade desejada e da distância dos pontos que serão interligados.

As aplicações são todas aquelas aderentes as necessidades de alto tráfego entre pontos pré-determinados. Porém, há uma grande utilização em agências noticiosas, onde as informações são disseminadas simultaneamente para diversos jornais e rádios.

Inúmeras são as aplicações que se configuram com a utilização de um Circuito Telegráfico e dentre as principais destacamos: Envios de Mensagens Circulares; Envio de Dados Contábeis; Envio de Dados Cadastrais; Pedidos de Compras; Ordens de Compra; Controle de Vendas; Controle de Estoque; e Remessa de Relatórios.



SICRAM — Sistema Computadorizado de Retransmissão Automática de Mensagens

É um serviço privativo de comunicações telegráficas, para empresas que necessitam de message switch, ou seja, de transmitir mensagens no exato momento de suas necessidades, sem precisar se preocupar com a disponibilidade do destinatário, pois o sistema se responsabilizará pelo seu encaminhamento, tão logo haja disponibilidade no terminal do destino.

Dirigido a empresas que se caracterizam pela necessidade de transmitir informações simultaneamente para diversos pontos geográficos, com rapidez, segurança e fidedignidade, de forma que as informações sejam utilizadas como subsídios na consecução de negócios.



Com a possibilidade de se ter acesso ao SICRAM através de um terminal telegráfico; de uma rede telegráfica multiponto; e ainda por um terminal telex assinante da Rede Nacional de Telex, o horizonte de aplicações no Serviço SICRAM amplia-se sobremaneira, pois você também terá acesso às demais aplicações inerentes aos serviços com o qual está interligado.

Dentre as principais aplicações destacamos: Envio de Mensagens Circulares; Envio de Ordens de Pagamento; Transferência de Valores; "Open-Market"; Fechamento Bancário; Pedido de Compra; Controle de Vendas; Reserva de Passagens; Lista de Passageiros; etc.

Radiotelegrafia Marítima

Se destina a encaminhar telegramas para/de bordo de embarcações e plataformas, atendendo as necessidades de comunicações entre os tripulantes a bordo e pessoas em terra.

A principal finalidade da Radiotelegrafia Marítima é incrementar as comunicações comerciais, permitindo a agilização na tomada de decisões, além de possibilitar a salvaguarda da vida humana a bordo, trazendo maior segurança e tranquilidade durante as viagens.

Este serviço é prestado através da Rede Nacional de Estações Costeiras — RENEK, que tem condições de estabelecer serviços de comunicação entre o usuário em terra e o usuário a bordo, em qualquer mar, rio ou lago do mundo.

As aplicações representadas neste serviço ganham maior representatividade, pois as comunicações podem ser realizadas tanto em caráter social, quanto em caráter operacional e de segurança, como por exemplo: Comunicações Sociais; Administração da Frota; Controle de Carga; Controle de Rota; Comunicações de negócios durante as viagens de lazer; Troca de Informações Estratégicas sobre Perfuração de Campos Pretolíferos; Localização de Cardumes; etc.

Telefonia Nacional

O Serviço Público de Telefonia Nacional interliga os assinantes das concessionárias estaduais entre si, formando uma Rede Nacional de Telefonia.

Possibilita a comunicação rápida e econômica entre pontos dispersos do País, através da Discagem Direta à Distância — DDD, levando o calor da voz humana do interlocutor em uma comunicação pessoal e com grande rapidez de resposta.

A Discagem Direta à Distância ainda possibilita uma série de facilidades adicionais, que se encontram disponíveis a todos os usuários da Rede telefônica, tais como o DDC — Discagem Direta a Cobrar; o DDG-800 — Discagem Direta Grátis; Ligações a Cobrar; e o TELECARD Nacional.

Circuito de Voz Nacional

É um serviço telefônico interurbano, que permite uma comunicação imediata, de forma exclusiva e permanente e entre pontos distintos, ou seja, a) Entre dois telefones em localidades diferentes; b) Entre telefones e Central Privativa; c) Entre Centrais Privativas.

Dirigido a empresas que possuam um fluxo considerável de comunicações interurbanas para o mesmo ou os mesmos destinatários; ou, ainda, quando a ligação entre dois ou mais pontos distantes exigir uma interligação dedicada.

Escritórios, filiais e agências de uma organização entram em contato de forma instantânea e eficiente, como se toda a empresa estivesse em um mesmo prédio.

O Serviço tem um valor fixo mensal, independente do volume das comunicações.

Radiotelefonia Marítima

É um Serviço de radiocomunicação que permite que pessoas que se encontrem em áreas ainda não integradas à Rede Nacional de Telefonia — RNT; ou que se encontrem em embarcações e plataformas marítimas, possam se comunicar com usuários da Rede Nacional de Telefonia e vice-versa.

Este Serviço é realizado através da Rede Nacional de Estações Costeiras — RENEK, possibilitando o estabelecimento de comunicação entre o usuário em terra e o usuário a bordo, em qualquer mar, rio ou lago, nos sentidos terra-bordo e bordo-terra.

A Radiotelefonia possibilita a você ampliar suas oportunidades de negócios, reduzindo os custos operacionais e, conseqüentemente, aumentando a sua receita.

A Radiotelefonia oferece maior segurança aos seus usuários, quer estejam em terra quer estejam a bordo, promovendo, assim, uma integração social mais abrangente entre aqueles que a utilizam, permitindo a agilização na tomada de decisões na comunicação comercial, assim como salvaguardar a vida humana a bordo.

Diversas aplicações são possíveis com a utilização da Radiotelefonia, como por exemplo: Controle de Carga; Controle de Frota; Comunicações de Negócios Durante as Viagens de Lazer; Localização de Cardumes; Comunicações de Segurança; etc.

Televisão Nacional

O Serviço de Televisão Nacional é a denominação utilizada para designar, indistintamente, os serviços da área de som e imagem dirigido às emissoras de televisão: TV-Programada e o TV-SAT.

A EMBRATEL, com seus sistemas nacionais e conexões internacionais, de alta confiabilidade, capacidade e qualidade, fornece o suporte para as atividades das emissoras de broadcasting de som e imagem.

Reportagens, programas educativos, culturais ou de entretenimento, enfim toda a programação nacional ou internacional de rádio e TV é transmitida pelos Serviços de Radiodifusão Sonora e Televisão da EMBRATEL, da cidade onde é gerada até as localidades onde é levada ao ar.

Estes Serviços, de acentuado cunho social, são mantidos a tarifas bastante acessíveis, propiciando condições de integração de todo o território nacional, através do som e da imagem.

TV Credenciada

O Serviço de TV CREDENCIADA consiste na distribuição de sinais de televisão codificados, a partir de um ponto de geração previamente determinado para vários pontos localizados no território nacional, os quais deverão estar credenciados para sua recepção em uso restrito.

A programação é de responsabilidade do usuário, sendo a geração do sinal realizada em suas dependências e sob sua responsabilidade.

O cliente é o responsável pelo investimento e despesas de instalação e manutenção do codificador, ficando sua operação a cargo da EMBRATEL.

O usuário também é responsável pela aquisição, instalação, operação e manutenção das estações terrenas receptoras.

TV-Executiva

Consiste na geração e transmissão pela EMBRATEL, em circuito fechado de âmbito nacional, de sinais de TV cujos pontos de recepção são auditórios da EMBRATEL, localizados em praças atendidas pela Rede Nacional de Televisão.

Dirigido a pequenas, médias e grandes empresas que realizam eventos regionais, nacionais, com a finalidade de treinar e aperfeiçoar seus profissionais e/ou informar seus clientes, mobilizando um grande número de pessoas de diferentes locais do País e do mundo.

Evita deslocamentos cansativos, eliminando gastos excessivos com despesas de viagens, hospedagem e restaurante, além de evitar afastamento de pessoas-chave em uma organização.

Excelente veículo para transmissão de mensagens empresariais, jornal eletrônico, lançamento de produtos e/ou serviços, palestras, conferências, simpósios, seminários, reuniões de informações e tantas outras, a partir da necessidade e criatividade do cliente.

Além do estúdio para geração do programa, são oferecidos 35 (trinta e cinco) auditórios para recepção, localizados nas principais cidades brasileiras, providos de aparelhos de TV a cores de 26 polegadas.

Quanto à geração, os programas podem ser: ao vivo, quando se realizam diretamente frente às câmeras de TV, a partir de roteiro planejado; e gravado, quando a produção envolve gravações prévias e edições.

TV-Executiva Credenciada

Consiste na geração e transmissão de sinais de TV, em circuito fechado, em âmbito nacional, cujos pontos de recepção são previamente determinados pelo cliente e credenciados pela EMBRATEL.

Dirigido a grandes empresas que realizam eventos regionais ou nacionais, com uma periodicidade diária, semanal ou mensal, formando, assim, uma rede de TV em seu âmbito empresarial.

O cliente é o responsável pela aquisição e instalação de antenas transmissoras e receptoras nos pontos credenciados para recepção.

O local de geração do programa pode ser o próprio gabinete de um executivo empresarial e os equipamentos necessários à geração do programa a serem utilizados podem ser contratados de terceiros.

O Serviço de Tv-Executiva Credenciada, por suas características, permite encurtar distâncias, numa dinâmica dificilmente obtida em outro veículo de comunicação.

Desta forma, diversos são os segmentos que utilizam o Serviço, como empresas que mobilizam, a qualquer momento, os gerentes de suas filiais, em diferentes cidades, para uma troca de idéias, uma exposição de planos ou uma demonstração de resultados.

Radiodifusão Sonora

Retransmissão de sinais de áudio destinados as atividades de difusão das emissoras e rádio e, eventualmente, das emissoras de televisão, permitindo transmissões radiofônicas à distância.

Representações Locais

Maringá (PR)
Tel.: (044) 222-2528

Natal (RN)
Tel.: (084) 221-2209

Paranaguá (PR)
Tel.: (0414) 22-1511

Pelotas (RS)
Tel.: (0532) 22-8019

Ponta Grossa (PR)
Tel.: (042) 224-2996

Porto Alegre (RS)
Tel.: (0512) 21-0100

Porto Velho (RO)
Tel.: (069) 221-2847
R: 243/244

Presidente Prudente (SP)
Tel.: (0182) 33-4077

Recife (PE)
Tel.: (081) 221-1591

Ribeirão Preto (SP)
Tel.: (016) 634-8080
R: 55/28

Rio Branco (AC)
Tel.: (068) 224-2777

Rio de Janeiro (RJ)
Tel.: (021) 233-9449
(021) 216-8812

Rio Verde (MS)
Tel.: (062) 621-0865

Salvador (BA)
Tel.: (071) 254-6100

Santa Maria (RS)
Tel.: (055) 221-3453

Santarém (PA)
Tel.: (091) 522-3242

Santo André (SP)
Tel.: (011) 412-7722

Santos (SP)
Tel.: (0132) 33-3438

São José dos Campos (SP)
Tel.: (0123) 21-6022

São José do Rio Preto (SP)
Tel.: (0172) 32-2266

São Luiz (MA)
Tel.: (098) 222-0044

São Mateus (ES)
Tel.: (027) 763-2277

São Paulo (SP)
Tel.: (011) 285-3211

Sorocaba (SP)
Tel.: (0152) 31-7424

Taubaté (SP)
Tel.: (0122) 32-2344

Teresina (PI)
Tel.: (086) 222-6111

Uberaba (MG)
Tel.: (034) 332-2766

Uberlândia (MG)
Tel.: (034) 235-0555

Vilhena (RO)
Tel.: (069) 321-1250

Vitória (ES)
Tel.: (027) 223-5544

Vitória da Conquista (BA)
Tel.: (073) 421-2140

Volta Redonda (RJ)
Tel.: (0243) 42-6919